



Wir bieten Ihnen professionelle Hilfe bei der Lösung Ihres Konflikts: Sprechen Sie uns an!

KONTAKT

Caritas-Integrationsagenturen
Bertramstr. 12-22
51103 Köln



Mediation heißt
Vermittlung.

ÜBER UNS



Marion Effinger
Romanistik, Pädagogik MA
Interkulturelle Mediatorin
Interkulturelle Trainerin



Lucia Ergün
MA in Psychologie
Mediatorin
Interkulturelle Trainerin
Interreligiöse Verständigung

ANSPRECHPARTNERINNEN

Marion Effinger
marion.effinger@caritas-koeln.de
0221 98577 623

Lucia Ergün
lucia.ergun@caritas-koeln.de
0221 98577 617

Die Integrationsagenturen werden gefördert durch:

**Ministerium für Familie, Kinder,
Jugend, Kultur und Sport
des Landes Nordrhein-Westfalen**



Coverbild: Pixabay



MEDIATION

Diversitätssensibel
und interkulturell

Vermittlung bei Konflikten



Für einen Versuch ist es niemals zu früh; für eine Aussprache niemals zu spät.

John F. Kennedy

Konflikte entstehen immer und überall, wo Menschen miteinander in Kontakt kommen. Spätestens wenn sie zu nervenaufreibenden und kostenintensiven Auseinandersetzungen führen, wäre es an der Zeit über eine Mediation nachzudenken.

WAS IST MEDIATION?

Mediation heißt Vermittlung, deren Ziel es ist, eine für alle einvernehmliche Lösung in einem Konflikt zu erarbeiten. Diversitätssensible und interkulturelle Mediation berücksichtigt die Vielfalt der Kommunikationsebenen und der Konfliktverständnisse der Beteiligten.

Sie ist gekennzeichnet durch gegenseitiges Verstehen, Zuhören und Kreativität im Lösungsprozess. Die Mediatorinnen sind allparteilich.

VORAUSSETZUNG

Voraussetzung ist, dass alle Konfliktparteien bereit sind, eigenverantwortlich und gemeinsam Lösungen zu entwickeln.

WIE LÄUFT MEDIATION?



Nach einem unverbindlichen Erstgespräch mit den Konfliktparteien starten die Mediatorinnen mit den vier Phasen des Mediationsprozesses.

Nach Abschluss der Mediation können die Beteiligten zeitnah ein Bilanzgespräch vereinbaren, um die Einhaltung der Ergebnisse zu überprüfen.

WARUM MEDIATION?

- ▶ Mediation fördert ein friedliches Miteinander
- ▶ Mediation stärkt die Fähigkeit, Konflikte eigenständig zu lösen
- ▶ Mediation bietet Raum für dauerhafte und individuelle Lösungen
- ▶ Konflikte werden zeitnah bearbeitet

UNSERE ANGEBOTE

So vielfältig wie die Konflikte, so vielfältig sind unsere Angebote:

- ▶ Mediation
- ▶ Klärung von Konflikten im geschützten Rahmen
- ▶ Coaching im Umgang mit Konflikten
- ▶ Präventive Konfliktschulungen



Je nach Wunsch und Bedarf entwickeln wir gemeinsam passgenaue Angebote!